

Zoner Oy:n virustarkistuksen ja roskapostisuodatuksen erityisehdot

Sopimusehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Näitä sopimus ehtoja sovelletaan Zoner Oy:n (jäljempänä palveluntarjoaja) ja sopimuksen tekevä osapuoli (jäljempänä asiakas) toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin. Nämä ehdot astuvat voimaan 19.9.2007 ja ovat voimassa toistaiseksi, korvaten aiemmat virustarkistuksen ja roskapostinsuodatuksen erityisehdot.

1. Asiakas antaa Zoner Oy:lle oikeuden tutkia koneellisesti sähköpostiviestien rakennetta ja tarvittaessa poistaa saapuvat haittaohjelmia sisältävät sähköpostiviestit liitetiedostoineen ja käsitellä viestejä roskapostiviesteinä. Sähköpostin sisältöön ja liitteisiin puututaan automatisoidusti, kuitenkaan vaarantamatta viestien luottamuksellisuutta. Asiakas vastaa siitä, että se on sopinut työntekijöidensä kanssa virusturva- ja roskapostinsuodatuksesta myös näiden yksityisten viestien osalta.
 2. Sähköpostipalveluiden yhteydessä suoritettava virustorjunta ei poista tarvetta työasemakohtaiseen virustorjuntaan ja siitä huolehtimiseen
 3. Virustarkistuspalvelu ei täysin poista riskiä siitä, että sähköpostiliikenteen ja muun tietoliikenteen joukossa voi päästä viruksia tai muita haitallisia ohjelmia tietoverkkoon tai työasemaan. On myös mahdollista, että roskapostisuodatin merkitsee toivottuja sähköpostiviestejä roskapostiviesteiksi tai päästää läpi tunnistamattomia roskapostiviestejä tarkistuksesta huolimatta.
 4. Virustarkistus ja roskapostisuodatinpalvelut kattavat palveluiden kautta ohjautuvan saapuvan sähköpostiliikenteen suodatuksen vain niiden asiakkaiden osalta, jotka ovat tilanneet palvelut. Lähteille sähköpostiviesteille ei suoriteta virustarkistusta.
 5. Virusturva voi löytää viruksia vain salaamattomista/kryptaamattomista viesteistä ja niiden liitetiedostoista sekä pakattujen liitetiedostojen vain tunnetuimmilla ja yleisimmillä pakkausohjelmilla pakatuista liitetiedostoista. Viruksia ei voida löytää tiedostoista, jotka ovat salattuja tai muutoin käsiteltyjä sellaisilla ohjelmistoilla tai niiden versioilla, jotka estävät tiedoston käsittelyn tai avaamisen palvelussa käytetyllä virustarkistusohjelmalla.
 6. Mikäli virustarkistus löytää asiakkaalle saapuvasta sähköpostiviestistä tai sen liitteestä viruksen, asiakkaalle lähetetty sähköpostiviesti poistetaan. Poistettuja sähköpostiviestejä ei toimiteta edelleen eikä varastoida.
 7. Zoner Oy ei vastaa välillisistä eikä välittömistä haitoista tai vahingoista, joita voi aiheutua tiedonkulun viiveiden tai poistetun tiedon katoamisen vuoksi. Zoner Oy ei vastaa myöskään niistä välillisistä tai välittömistä vahingoista, joita voi aiheutua, mikäli tarkistuksesta huolimatta sähköpostiliikenteessä pääsee läpi viruksia tai muita haitallisia ohjelmia, olivatpa ne sitten jo tunnettuja ja/tai tiedossa olevia tai sitten ennalta tuntemattomia. Asiakkaat, jotka hallinnoivat omaa sähköpostipalvelinta, ovat itse vastuussa sitä miten he käsittelevät roskapostiksi leimatut viestit.
 8. Zoner Oy varaa oikeuden muuttaa palveluiden toimintatapaa, kuvausta ja erityisehtoja
-